

BEZPIECZNY HOTEL = BEZPIECZNY GOŚĆ

Dla bezpieczeństwa Państwa oraz pracowników wprowadziliśmy na terenie Domu Wczasowego Vis szereg działań mających na celu zminimalizowanie zagrożenia zarażenia Covid-19.

Zachowujemy wszelkie standardy dotyczące higieny i utrzymania czystości zgodnie z wytycznymi Głównego Inspektora Sanitarnego oraz WHO.

1. Gościu pamiętaj, jeżeli jesteś chory przełóż swój pobyt. W przypadku jeśli pojawisz się w Ośrodku z objawami choroby, zastrzegamy sobie prawo do niezameldowania Ciebie z zachowaniem zadatku.
2. Od każdego Gościa wymagamy podpisania Oświadczenia o stanie zdrowia, braku kontaktu z osobami zakażonymi oraz nieprzebywaniu na kwarantannie (wzór oświadczenia poniżej).
3. W Ośrodku mogą przebywać jedynie osoby będące zameldowanymi Gośćmi oraz pracownicy i dostawcy.
4. Wymagamy od wszystkich Gości bezwzględnego stosowania się do obowiązku noszenia maseczek ochronnych w przestrzeniach hotelowych, korzystania z dostępnych dozowników płynu do dezynfekcji rąk oraz zachowywania bezpiecznego dystansu (min. 2 m).
5. Ośrodek jest wyposażony w dystrybutory ze środkiem dezynfekującym, umieszczone przed wejściem, w holu recepcyjnym, przy wejściu na jadalnię, na piętrach.
6. Istnieje możliwość zakupu jednorazowych maseczek ochronnych w recepcji.
7. Systematycznie wietrzymy wszystkie części wspólne ośrodka.
8. Na bieżąco (średnio co 1,5 godziny) dezynfekujemy klamki, poręcze, uchwyty, oraz inne, często dotykane powierzchnie, także ogólnodostępne toalety.
9. Zmieniliśmy godziny doby hotelowej, która rozpoczyna się o godzinie 14:30 i trwa do godziny 9:00.
10. Wprowadziliśmy strefy bezpieczeństwa przy recepcji, aby zachować bezpieczny odstęp pomiędzy Gośćmi (min. 2 metry).
11. Ograniczamy do minimum czas przebywania Gościa przy recepcji poprzez uproszczone zasady zameldowania oraz wymeldowania.
12. Każdorazowo dezynfekujemy karty pokojowe, terminal płatniczy, ladę recepcyjną oraz wszystkie sprzęty biurowe.
13. Pracownicy recepcji w każdej chwili mogą udzielić Państwu informacji na temat numerów telefonów do najbliższych służb medycznych, stacji sanitarno-epidemiologicznej, aptek oraz NFZ.

14. Przed wymeldowaniem się prosimy Gości o otwarcie okna w pokoju.
15. Wymiana ręczników, sprzątanie pokoju odbywa się tylko po wcześniejszym zgłoszeniu w recepcji. Wszystkie czynności będą wykonywane pod nieobecność Gości w pokoju.
16. Oprócz standardowego sprzątania i gruntownego wietrzenia pokoju po pobycie każdego Gościa, dodatkowo dezynfekujemy szczegółowo wszystkie powierzchnie dotykowe oraz łazienki profesjonalnymi środkami dezynfekującymi.
17. W pokojach znajdują Państwo instrukcje sanitarno-higieniczne.
18. Przygotowaliśmy pokoje służące do czasowego odizolowania osób, u których stwierdzono objawy chorobowe.

19. Wszystkie posiłki przygotowywane są w sterylnych warunkach zgodnie z zasadami HACCP oraz GIS przez personel, który jest przeszkolony z zasad bezpieczeństwa i higieny.
20. Bufety śniadaniowe oraz kolacyjne będą obsługiwane przez kelnera a obiady serwowane do stolików. Gości obowiązują maseczki na sali jadalnianej. Możliwe jest zdjęcie maseczki tylko przy stoliku.
21. Wprowadziliśmy nowe godziny wydawania posiłków. Stosujemy dwie tury posiłkowe:
Śniadania: 8:00 – 8:40 lub 9:00 – 9:40
Obiady: 13:00 – 13:40 lub 14:00 – 14:40
Kolacje: 18:00 – 18:40 lub 19:00 – 19:40.
22. Wprowadziliśmy ograniczenia w liczbie osób przebywających jednocześnie w jadalni oraz bezpieczne odległości między stolikami tak aby zapewnić odległość min. 2 metry między osobami spożywającymi posiłek (z wyłączeniem osób mieszkających w tym samym pokoju).
23. Po każdym Gościu dezynfekujemy stoły oraz krzesła.
24. W przerwach pomiędzy posiłkami generalnie sprzątamy i dezynfekujemy powierzchnie takie jak blaty, maszyny do kawy, podłogi. Dokładnie wietrzymy sale.

25. Wszyscy pracownicy pracują w rękawiczkach jednorazowych i przyłbicach ochronnych lub maseczkach oraz przestrzegają zasad dezynfekcji rąk.
Pracownicy znają i stosują się do zasad umieszczonych w procedurze bezpieczeństwa oraz znają zasady postępowania w przypadku podejrzenia zakażenia koronawirusem.
26. Prowadzimy kampanię informacyjną dla Gości oraz personelu dotyczącą zachowania szczególnych środków ostrożności wg zaleceń GIS i WHO na terenie obiektu.

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że:

1. Mój pobyt w Domu Wczasowym VIS w Jastrzębiej Górze jest dobrowolny i jest mi znana aktualna sytuacja epidemiologiczna w kraju.
2. Stan mojego zdrowia jest dobry i nie przejawiam żadnych oznak chorobowych np.: podwyższona temperatura, katar, alergia, kaszel, biegunka, duszności, wysypka, bóle mięśni, ból gardła, utrata smaku czy węchu i inne nietypowe objawy.
3. Nie jestem/jestem uczulona/y na żadne środki dezynfekujące.
4. Nie miałam/nie miałem kontaktu z osobą zakażoną koronawirusem lub chorą na COVID-19.
5. Nikt z członków mojej najbliższej rodziny i najbliższego otoczenia nie przebywa na kwarantannie lub izolacji, a także nie przejawia widocznych oznak choroby.
6. Zapoznałam/łem się z treścią procedur obowiązujących na terenie Domu Wczasowego VIS i zobowiązuję się do ich przestrzegania, w szczególności:
 - procedurą dezynfekcji oraz przestrzegania higieny;
 - procedurą postępowania na wypadek podejrzenia zakażenia;
7. Na dzień zameldowania w Ośrodku nie mam jakichkolwiek objawów chorobowych (bez kataru, kaszlu, podwyższonej temperatury ciała) oraz zastosuję się do opuszczenia Ośrodka w razie wystąpienia w czasie pobytu w nim jakichkolwiek oznak chorobowych.
8. Zobowiązuję się do informowania o wszelkich zmianach w sytuacji zdrowotnej związanej z zakażeniem COVID-19 w moim najbliższym otoczeniu.
9. Wyrażam zgodę na pomiar temperatury ciała termometrem bezdotykowym przy wejściu do Ośrodka oraz w razie zaobserwowania u mnie niepokojących objawów zdrowotnych w trakcie pobytu w Domu Wczasowym VIS.
10. Zostałam poinformowana/ zostałem poinformowany, że jeśli zaobserwowane będą u mnie jakiegokolwiek objawy chorobowe, zostaną natychmiast zobowiązany do opuszczenia Obiektu oraz powiadomione zostaną stosowne służby i organy.
11. Jestem świadomy, iż w przypadku zatajenia lub podania nieprawdy bądź naruszenia przewidzianych w niniejszym oświadczeniu procedur będę ponosił odpowiedzialność cywilną (m.in. 24 k.c. 444 par. 1 k.c. 471 k.c. oraz inne.) oraz karną za złożenie fałszywych zeznań określonych w art. 233 k.k.

.....
(data, czytelny podpis)

Procedury postępowania w przypadku podejrzenia zakażenia koronawirusem:

1. W przypadku stwierdzenia wyraźnych oznak choroby jak:
 - * uporczywy kaszel
 - * złe samopoczucie
 - * trudności w oddychaniu, gość nie powinien zostać wpuszczony na teren obiektu. Powinien zostać poinstruowany o jak najszybszym zgłoszeniu się do najbliższego oddziału zakaźnego, celem konsultacji z lekarzem, poprzez udanie się tam transportem własnym lub powiadomienie 999 albo 112.
2. Jeśli Gość mieszka w Ośrodku:
 - * zgłoszenie incydentu do kierownictwa obiektu
 - * czasowe odizolowanie go w dedykowanym pomieszczeniu
 - * poinstruowanie o konieczności telefonicznego zgłoszenia się do lekarza lub szpitala (nr kontaktowe dostępne w izolatce)
 - * ustalenie obszaru, w którym poruszała się i przebywała osoba
 - * przeprowadzenie rutynowego sprzątnięcia, zgodnie z procedurami obiektu oraz zdezynfekowanie powierzchni wspólnych dotykowych (klamki, poręcze, uchwyty itp.).
3. Ustalenie listy pracowników oraz klientów (jeśli to możliwe) obecnych w tym samym czasie w części/częściach obiektu, w których przebywał klient i zalecenie stosowania się do wytycznych Głównego Inspektora Sanitarnego dostępnych na stronie gov.pl/web/koronawirus/ oraz gis.gov.pl odnoszących się do osób, które miały kontakt z zakażonym.
4. Wstrzymanie przyjmowania gości, powiadomienie właściwej miejscowo powiatowej stacji sanitarno-epidemiologicznej i stosowanie się ściśle do wydawanych instrukcji i poleceń.