

## **BEZPIECZNY HOTEL = BEZPIECZNY GOŚĆ**

Dla Państwa oraz pracowników bezpieczeństwa wprowadziliśmy na terenie Willi Jagoda szereg działań mających na celu zminimalizowanie zagrożenia zarażenia Covid-19.

Zachowujemy wszelkie standardy dotyczące higieny i utrzymania czystości zgodnie z wytycznymi Głównego Inspektora Sanitarnego oraz WHO.

1. Gościu pamiętaj, jeżeli jesteś chory przełóż swój pobyt. W przypadku jeśli pojawisz się w Willi z objawami choroby, zastrzegamy sobie prawo do niezameldowania Ciebie z zachowaniem zadatku.
2. W Willi mogą przebywać jedynie osoby będące zameldowanymi Gośćmi oraz pracownicy i dostawcy.
3. Ośrodek jest wyposażony w dystrybutory ze środkiem dezynfekującym, umieszczone przed wejściem, w holu recepcyjnym, przy wejściu na jadalnię, na piętrach.
4. Istnieje możliwość zakupu jednorazowych maseczek ochronnych w recepcji.
5. Systematycznie wietrzymy wszystkie części wspólne ośrodka.
6. Na bieżąco (średnio co 1,5 godziny) dezynfekujemy klamki, poręcze, uchwyty, oraz inne, często dotykane powierzchnie, także ogólnodostępne toalety.
7. Wprowadziliśmy strefy bezpieczeństwa przy recepcji, aby zachować bezpieczny odstęp pomiędzy Gośćmi (min. 2 metry).
8. Ograniczamy do minimum czas przebywania Gościa przy recepcji poprzez uproszczone zasady zameldowania oraz wymeldowania.
9. Każdorazowo dezynfekujemy klucze, ladę recepcyjną oraz wszystkie sprzęty biurowe.
10. Pracownicy recepcji w każdej chwili mogą udzielić Państwu informacji na temat numerów telefonów do najbliższych służb medycznych, stacji sanitarno-epidemiologicznej, aptek oraz NFZ.
11. Przed wymeldowaniem się prosimy Gości o otwarcie okna w pokoju.
12. Wymiana ręczników, sprzątanie pokoju odbywa się tylko po kontakcie z recepcją. Wszystkie czynności będą wykonywane pod nieobecność Gości w pokoju.
13. Oprócz standardowego sprzątanias i gruntownego wietrzenia pokoju po pobycie każdego Gościa, dodatkowo dezynfekujemy szczegółowo wszystkie powierzchnie dotykowe oraz łazienki profesjonalnymi środkami dezynfekującymi.
14. Wszystkie posiłki przygotowujemy w sterylnych warunkach zgodnie z zasadami HACCP oraz GIS przez personel, który jest przeszkolony z zasad bezpieczeństwa i higieny.
15. Wprowadziliśmy ograniczenia w liczbie osób przebywających jednocześnie w jadalni tak aby zapewnić odległość min. 1,5 metra między osobami spożywającymi posiłek (z wyłączeniem osób mieszkających w tym samym pokoju).
16. Po każdym Gościu dezynfekujemy stoły oraz krzesła.

17. W przerwach pomiędzy posiłkami generalnie sprzątamy i dezynfekujemy powierzchnie takie jak blaty, maszyny do kawy, podłogi. Dokładnie wietrzymy sale.
18. Regularnie dezynfekujemy wszystkie zabawki oraz akcesoria, a także powierzchnie dotykowe, w tym między innymi poręcze, klamki, włączniki.
19. Pracownicy znają i stosują się do zasad umieszczonych w procedurze bezpieczeństwa oraz znają zasady postępowania w przypadku podejrzenia zakażenia koronawirusem.
20. Prowadzimy kampanię informacyjną dla Gości oraz personelu dotyczącą zachowania szczególnych środków ostrożności wg zaleceń GIS i WHO na terenie obiektu.

