

## **BEZPIECZNY HOTEL = BEZPIECZNY GOŚĆ**

Dla Państwa oraz pracowników bezpieczeństwa wprowadziliśmy na terenie Willi Jagoda szereg działań mających na celu zminimalizowanie zagrożenia zarażenia Covid-19.

Zachowujemy wszelkie standardy dotyczące higieny i utrzymania czystości zgodnie z wytycznymi Głównego Inspektora Sanitarnego oraz WHO.

1. Przed wejściem do obiektu umieściliśmy informację o maksymalnej liczbie Gości mogących jednocześnie przebywać w Willi.
2. W Willi mogą przebywać jedynie osoby będące zameldowanymi Gośćmi.
3. Wymagamy od wszystkich Gości bezwzględnego stosowania się do obowiązku noszenia maseczek ochronnych w przestrzeniach hotelowych, korzystania z dostępnych dozowników płynu do dezynfekcji rąk oraz zachowywania bezpiecznego dystansu (min. 2 m).
4. Willa jest wyposażona w dystrybutory ze środkiem dezynfekującym, umieszczone przed wejściem, na holu, przy wejściu na jadalnię, na piętrach.
5. Istnieje możliwość zakupu jednorazowych maseczek ochronnych w recepcji.
6. Systematycznie wietrzymy wszystkie części wspólne Willi.
7. Na bieżąco (nie rzadziej niż co godzinę) dezynfekujemy klamki, poręcze, uchwyty, oraz inne, często dotykane powierzchnie, także ogólnodostępne toalety.
8. Wszyscy pracownicy pracują w rękawiczkach jednorazowych i przyłbicach ochronnych lub maseczkach oraz przestrzegają zasad dezynfekcji rąk.
9. Wprowadziliśmy strefy bezpieczeństwa przy recepcji, aby zachować bezpieczny odstęp pomiędzy Gośćmi (min. 2 metry).
10. Ograniczamy do minimum czas przebywania Gościa przy recepcji poprzez uproszczone zasady zameldowania oraz wymeldowania.
11. Każdorazowo dezynfekujemy klucze do pokoi, terminal płatniczy, ladę recepcyjną oraz wszystkie sprzęty biurowe.
12. Pracownicy recepcji w każdej chwili mogą udzielić Państwu informacji na temat numerów telefonów do najbliższych służb medycznych, stacji sanitarno-epidemiologicznej, aptek oraz NFZ.  
Pracownicy znają zasady postępowania w przypadku podejrzenia zakażenia koronawirusem.
13. Oprócz standardowego sprzątnięcia i gruntownego wietrzenia pokoju po pobycie każdego Gościa, dodatkowo dezynfekujemy szczegółowo wszystkie powierzchnie dotykowe oraz łazienki profesjonalnymi środkami dezynfekującymi.
14. W pokojach znajdują Państwo instrukcje sanitarno-higieniczne.
15. Przygotowaliśmy pokoje służące do czasowego odizolowania osób, u których stwierdzono objawy chorobowe.

16. Wszystkie posiłki przygotowywane są w sterylnych warunkach zgodnie z zasadami HACCP oraz GIS przez personel, który jest przeszkolony z zasad bezpieczeństwa i higieny.
17. Zrezygnowaliśmy z bufetowej formy serwowania śniadań oraz kolacji. Wszystkie posiłki będą serwowane do stolików.
18. Wprowadziliśmy ograniczenia w liczbie osób przebywających jednocześnie w jadalni oraz bezpieczne odległości między stolikami tak aby zapewnić odległość min. 2 metry między osobami spożywającymi posiłek (z wyłączeniem osób mieszkających w tym samym pokoju).
19. Po każdym Gościu dezynfekujemy stoły oraz krzesła.
20. W przerwach pomiędzy posiłkami generalnie sprzątamy i dezynfekujemy powierzchnie takie jak blaty, maszyny do kawy, podłogi. Dokładnie wietrzymy sale.
21. Wprowadziliśmy bezwzględny zakaz korzystania z pokoju zabaw oraz zewnętrznego placu zabaw do czasu wejścia w kolejną fazę odmrażania.
22. Prowadzimy kampanię informacyjną dla Gości oraz personelu dotyczącą zachowania szczególnych środków ostrożności wg zaleceń GIS i WHO na terenie obiektu.