

Regulamin

Domu Wczasowego VIS oraz Domu Wczasowego MALVIS

&1

1. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Domu Wczasowego Vis i Domu Wczasowego Malvis.
2. Opłata za pobyt pobierana jest od Gościa w dniu przyjazdu (z góry).
3. Rezygnacja z pobytu nie upoważnia do zwrotu pieniędzy.
4. Doba hotelowa trwa od godz. 14:00 do godz. 10:00.
5. Zatrzymanie pokoju po godz. 10:00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu.
6. Zgłoszenia rezerwacyjnego klient może dokonać telefonicznie, mailem lub przez wypełnienie formularza na stronie internetowej www.visjastrzebia.pl.
7. Po dokonaniu rezerwacji klient jest zobowiązany do wpłaty zadatku w wysokości 30% od całości wartości pobytu. Jeśli zadatek nie wpłynie na konto bankowe w terminie wyznaczonym lub wpłynie później, zastrzegamy sobie prawo do sprzedaży pokoju innej osobie i anulowania rezerwacji.
8. Niestawienie się klienta w obiekcie do 20:00 w dniu przyjazdu oznacza jego zgodę na anulowanie rezerwacji i utratę zadatku.
9. Przebywanie osoby niezameldowanej w pokoju Gościa hotelowego po godzinie 22:00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój na odpłatne dokwaterowanie tej osoby do pokoju.

&2

1. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do 06:00 dnia następnego.
2. Posiłki wydawane są w godzinach:
 - śniadanie 8:00-9:30,
 - obiad 13:00-14:30,
 - kolacja 18:00-19:30.Wynoszenie żywności ze stołówki wiąże się z dodatkową opłatą.
3. Opłata za zniszczenie lub zgubienie karty chipowej / klucza wydanych w dniu przyjazdu wynosi 20zł/szt.
4. Goście zobowiązani są do uiszczenia opłaty klimatycznej.
5. Ośrodek akceptuje zwierzęta za dodatkową opłatą. Przed rezerwacją należy zapoznać się z regulaminem pobytu zwierząt w ośrodku.
6. W Ośrodku obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Nie przestrzegając zakazu palenia w pokojach, Gość przyjmuje opłatę za dodatkowe sprzątnięcie pokoju w wysokości 500zł.
7. Sprzątnięcie pokoju oraz wymiana ręczników odbywa się tylko po uprzednim zgłoszeniu w recepcji w godzinach 8:00 – 16:00.

&3

1. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu pozostawionego na parkingu. Parking jest niestrzeżony.
2. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za zniszczenie wyposażenia w Ośrodku. Załącznik do regulaminu określający koszty zniszczeń jest dostępny w recepcji.

3. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres za który uiścić opłatę.
4. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji przedmioty te zostaną przechowane przez 14 dni, a następnie przekazane na cele charytatywne lub do użytku publicznego.
5. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek, świeczek i innych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia pokoju.
6. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
7. Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się na terenie Ośrodka pod stałym nadzorem opiekunów. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody wyrządzone przez dzieci.
8. Zabrania się wnoszenia na teren Ośrodka materiałów pirotechnicznych oraz wszelkiego rodzaju substancji klejących, szczególnie w postaci zabawek dla dzieci.
9. Dom Wczasowy Vis i Dom Wczasowy Malvis świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości prosimy Państwa o jak najszybsze zgłoszenie ich w recepcji, co umożliwi obsłudze niezwłoczną reakcję.

&4

1. Administratorem danych osobowych jest:
*Dom Wczasowy VIS Jadwiga Dzierżęcka z siedzibą: 84-104 Jastrzębia Góra,
ul. Królewska 13, dane kontaktowe: 58 674 96 01, recepcja@visjastrzebia.pl.*
2. Regulamin DW Vis dostępny jest w recepcji, na stronie internetowej www.visjastrzebia.pl/regulamin oraz w informatorach w pokojach.